

Popayán Ciudad Libro, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales para garantizar la protección de la privacidad y los derechos de los usuarios, clientes, empleados y demás titulares de datos personales que interactúen con nuestro sitio web y servicios.

### Identificación del responsable del tratamiento

- **Razón Social:** Popayán Ciudad Libro
- **Dirección:** Cl. 3 #5-14, Centro, Popayán, Cauca. Museo Casa Mosquera.
- **Correo Electrónico:** comunicacionpopciudadlibro@gmail.com
- **Sitio Web:** <https://ciudadlibro.com/>

### Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Proveer información relacionada con eventos, actividades y promociones de Popayán Ciudad Libro.
2. Gestionar inscripciones y participación en eventos culturales, literarios y educativos.
3. Enviar comunicaciones relacionadas con actividades de Popayán Ciudad Libro, incluyendo boletines informativos y material promocional.
4. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado para mejorar nuestros servicios.
5. Atender peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los usuarios.
6. Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

### Derechos de los Titulares de los Datos

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de datos.
3. Ser informados, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales.
4. Revocar la autorización y solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
5. Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

## Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos

Para ejercer sus derechos, los titulares pueden presentar una solicitud escrita a [comunicacionespopciudadlibro@gmail.com](mailto:comunicacionespopciudadlibro@gmail.com), especificando el derecho que desea ejercer y aportando la documentación necesaria para acreditar su identidad. Popayán Ciudad Libro responderá en un plazo de 15 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.

## Seguridad de la Información

Popayán Ciudad Libro implementa medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación.

## Vigencia de la Política

Esta política entra en vigencia a partir del 19 de septiembre de 2024 y permanecerá vigente mientras se mantenga la relación comercial con los titulares de los datos, o hasta que estos soliciten la supresión de sus datos personales.

## Modificaciones a la Política

Popayán Ciudad Libro se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento, notificando a los titulares de los datos a través de los canales habituales de comunicación. Cualquier cambio será informado oportunamente y estará disponible en nuestro sitio web.

## Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Tratamiento de Datos, puede comunicarse con nosotros a través de:

- **Correo Electrónico:** [comunicacionespopciudadlibro@gmail.com](mailto:comunicacionespopciudadlibro@gmail.com)
- **Teléfono:** 3106161984
- **Dirección:** Cl. 3 #5-14, Centro, Popayán, Cauca. Museo Casa Mosquera.